

RESULTADOS INSTITUCIONAIS



IMEB
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
E MEDICINA NUCLEAR

2023

Resultado Financeiro



Ciclo Financeiro

71,1 dias



Glosa Movimentada

4,08%

Sustentabilidade



Créditos Injetados com Energia Solar

73,85

Satisfação dos Clientes



Satisfação dos Clientes

97,74%



Satisfação do Médico Solicitante

93,94



NPS

90,99



Taxa de Reclamação

0,87%



Taxa de Retenção

99,82%

Segurança



Taxa de Incidentes

0,07%



Taxa de Infecção

0,00%

Nota: Em 2023 foram realizados 272.072 exames, dos quais foram notificados 75 eventos adversos que alcançaram os pacientes. É importante ressaltar que todos esses eventos foram prontamente acompanhados e tratados pela equipe multidisciplinar em todas as unidades do IMEB. Nossa equipe está empenhada em acompanhar e tratar cada incidente, garantindo a segurança e o bem-estar de todos.

Grupo **IMEB**

