

# RESULTADOS INSTITUCIONAIS



**IMEB**  
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM  
E MEDICINA NUCLEAR

2023

## Resultado Financeiro



**Ciclo Financeiro**

71,1 dias



**Glosa Movimentada**

4,08%

## Sustentabilidade



**Créditos Injetados com Energia Solar**

73,85

## Satisfação dos Clientes



**Satisfação dos Clientes**

97,74%



**Satisfação do Médico Solicitante**

93,94



**NPS**

90,99



**Taxa de Reclamação**

0,87%



**Taxa de Retenção**

99,82%

## Segurança



**Taxa de Incidentes**

0,07%



**Taxa de Infecção**

0,00%

**Nota:** Em 2023 foram realizados 272.072 exames, dos quais foram notificados 75 eventos adversos que alcançaram os pacientes. É importante ressaltar que todos esses eventos foram prontamente acompanhados e tratados pela equipe multidisciplinar em todas as unidades do IMEB. Nossa equipe está empenhada em acompanhar e tratar cada incidente, garantindo a segurança e o bem-estar de todos.

Grupo **IMEB**

